

Mentions légales

1. Informations éditeur
2. Informations hébergeur
3. Informatiques et libertés
4. Droits d'auteur / Copyright
5. Responsabilité
6. Sécurité et confidentialité
7. Liens hypertexte vers nos sites
8. Messagerie
9. Crédit photos et vidéos

1. Informations éditeur

Vous êtes actuellement connecté(e) au site www.restaurant-les-oliviers-bandol.fr ou a un de ses sous-domaines. L'utilisateur ayant accès à ce site s'engage à se conformer aux présentes conditions d'utilisation.

- Ce site est édité par
 - GIE THALASSOFRANCE, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés sous le N° RCS PARIS 809 137 888 00024, et dont le n° de TVA intracommunautaire FR25 809137888.
- Siège social
 - 45 rue Jean Jaurès
 - 92300 Levallois-Perret
- Marketing Relationnel & Internet
 - Thalazur
45 rue Jean Jaurès
92300 Levallois-Perret
Tél : +33 (0)1 48 88 89 90
- Directeur de la publication : GIE THALASSOFRANCE

2. Informations hébergeur

- Les pages du site sont hébergées par la Société OVH, SAS, située au 2 rue Kellermann, 59 100 Roubaix, France.

3. Informatiques et libertés

Protection des données

Le règlement européen de protection des données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018 étend et facilite l'exercice de vos droits en améliorant la transparence des traitements de vos données personnelles.

Consultation, modification et suppression de vos données personnelles

Les informations personnelles que notre établissement Thalazur Bandol seront amenés à traiter, et vous concernant, résultent de votre démarche en vue d'une réservation auprès de notre restaurant.

Pour toute demande concernant vos informations personnelles. Vous pouvez envoyer un mail au Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) en utilisant l'adresse suivante : welcome.bandol@thalazur.fr

En fonction de la nature de votre demande, le déroulement de la procédure sera différent :

- Conformément à [l'article 15 alinéa 3 du RGPD](#), vous disposez d'un droit de consultation de vos données personnelles. Après avoir effectué votre demande par mail à destination du DPO, l'ensemble des informations vous concernant vous sera transmise en pièce jointe par email au format PDF dans un délai de 48h.
- Conformément à [l'article 16 du RGPD](#) vous disposez d'un droit de rectification. Pour que votre demande soit traitée, veuillez indiquer les rectifications souhaitées dans votre mail de prise de contact. Une fois les changements effectués, un mail de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h.
- Conformément à [l'article 17 du RGPD](#), vous disposez du droit à l'oubli. Pour procéder à la suppression de vos données personnelles, effectuez votre demande par mail en précisant les informations que vous souhaitez retirer. Un mail de demande de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h avant de procéder à toute opération de destruction des informations vous concernant. Une fois votre confirmation recueillie, la suppression sera effectuée et un mail de confirmation vous sera envoyé.

- Conformément à [l'article 18 du RGPD](#), vous disposez du droit de demander la limitation du traitement. Pour que votre demande soit traitée, veuillez indiquer les limitations souhaitées dans votre mail de prise de contact. Une fois les changements effectués, un mail de confirmation vous sera envoyé dans un délai de 48h.
- Conformément à [l'article 20 du RGPD](#), vous disposez du droit de demander la portabilité de vos données. Après avoir effectué votre demande par mail à destination du DPO, l'ensemble des informations vous concernant vous sera transmise ou sera transmise à la personne que vous nous indiquerez, en pièce jointe par email au format PDF dans un délai de 48h.

Quelles données recueillons-nous ?

Pour toute réservation réalisée par téléphone, Thalazur recueille :

Le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le téléphone fixe, le téléphone portable, le nombre de personnes composant la réservation, la nature de la réservation professionnelle ou personnelle, l'entreprise.

Pour toute réservation réalisée via le site internet Restaurant - Les Oliviers :

THALAZUR s'engage vis-à-vis de ses utilisateurs à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à ses activités portant en particulier sur la fourniture des services que nous proposons.

En conséquence, THALAZUR collecte différentes données à caractère personnel vous concernant. A titre d'exemple des données :

- d'identification (nom, prénom)
- de contact (numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail, adresse postale),
- de connexion (ex : adresse IP).

Les données personnelles contenues dans les bases des données peuvent provenir directement de ses clients.

Les données ainsi transmises, nous permettent de mettre à jour nos bases de données et de compléter les informations dont nous disposons vous concernant.

Pour quels usages et pour quelles raisons utilisons-nous vos données ?

Ces données sont nécessaires aux traitements suivants :

- Amélioration de notre suivi et service client ;
- Réservation/Confirmation d'un service en ligne ;
- Traitement de statistiques ;
- Comptabilité et gestion de notre hôtel ;
- Envoi d'informations et offres promotionnelles personnalisées ;

Les fonctionnalités mentionnées ci-dessous nous donnent accès aux données suivantes vous concernant :

- Gestionnaire de réservation de coffrets cadeaux (nom, prénom, adresse postale, tél mobile/fixe, adresse email).

Ces informations ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers et sont strictement réservées aux usages internes décrits ci-dessus.

Les données enregistrées et traitées sont utilisées pour les seules finalités suivantes et dans le cadre de l'opération :

- réaliser les opérations nécessaires à la gestion de votre compte utilisateur (exemple : gestion de vos commandes cadeaux, assistance personnalisée, ...),
- communiquer des informations relatives à l'opération par emails et ou sms,
- générer des statistiques de visite afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

Opposition

À tout moment vous pouvez vous opposer au traitement pour tout ou partie des finalités décrites ci-dessus en adressant un mail à l'adresse suivante : welcome.bandol@thalazur.fr

Utilisation des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un témoin de connexion utilisé dans le cadre de la navigation internet. Généralement, un cookie informatique est un simple fichier stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone). Le terme de cookies couvre ici l'ensemble des cookies ou traceurs déposés et/ou lus lors de la consultation des pages.

A quoi servent les cookies ?

Nous utilisons des cookies pour faciliter la communication en ligne et pour effectuer des statistiques de navigation.

Quels cookies sont utilisés sur le site ?

Des cookies techniques

Ces cookies nous permettent d'adapter la présentation du site internet www.restaurant-les-oliviers-bandol.fr aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.).

Ces cookies sont automatiquement détruits à la fin de votre navigation.

Des cookies pour faciliter la communication en ligne

Certains cookies utilisés ont pour but d'authentifier l'internaute visitant le site internet www.restaurant-les-oliviers-bandol.fr, réservé aux seuls clients éligibles et participant au programme.

Ces cookies sont automatiquement détruits à la fin de votre navigation.

Des cookies de mesure d'audience

Ces cookies sont utilisés pour établir des statistiques et des volumes de fréquentation afin d'améliorer l'expérience de l'internaute.

Nous utilisons l'outil analytique fourni par Google Inc, Google Analytics, qui lui permet d'analyser l'utilisation que vous faites du site internet www.restaurant-les-oliviers-bandol.fr et plus généralement de compiler des rapports et suivre l'activité sur ces pages.

Vous êtes informé que les données générées par ces cookies sont donc accessibles à la société Google Inc et sont transférées sur ses serveurs aux États-Unis.

Google pourra également les communiquer à des tiers lorsque cela est requis par la loi ou à ses sous-traitants et partenaires contractuels.

Pour en savoir plus sur l'utilisation par Google Inc de ces données, vous pouvez consulter les Règles de confidentialité et condition d'utilisation des données collectées par Google Analytics.

Vous pouvez vous rendre sur la page tools.google.com/dlpage/gaoptout pour vous opposer à ce que les cookies Google Analytics s'installent sur votre terminal.

4. Droits d'auteur / Copyright

Les marques et logos figurant sur ce site sont des marques déposées par THALAZUR*. Leur mention n'accorde en aucune manière une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques, qui ne peuvent donc être utilisées sans le

consentement préalable et écrit du propriétaire de la marque sous peine de contrefaçon.

- L'ensemble des informations présentes sur ce site peut être téléchargé, reproduit, imprimé sous réserve de
- - n'utiliser de telles informations qu'à des fins personnelles et en aucune manière à des fins commerciales ;
- - ne pas modifier de telles informations ;
- - reproduire sur toutes copies la mention des droits d'auteur ("le copyright") de THALAZUR*.

Toute autre utilisation non expressément autorisée ou toute représentation totale ou partielle de ce site, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans autorisation préalable et écrite de THALAZUR* et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 355-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

5. Responsabilité

L'ensemble des informations accessibles via ce site sont fournies en l'état. THALAZUR* ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation de ces informations.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de telles informations.

THALAZUR* se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes notamment en actualisant ce site.

THALAZUR* ne pourra être responsable pour quel que dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur ce site.

L'utilisateur s'engage à ne transmettre sur ce site aucune information pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale et s'engage à ce titre à ne pas divulguer via ce site des informations illégales, contraires à l'ordre public ou diffamatoires.

THALAZUR* met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenue pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur son site.

Les sites extérieurs à l'entité commerciale THALAZUR* ayant un lien hypertexte avec le présent site ne sont pas sous contrat de THALAZUR* qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu. L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

6. Sécurité et confidentialité

Pour gagner votre confiance, nous nous engageons sur le site internet www.restaurant-les-oliviers-bandol.fr à mettre tout en œuvre pour sécuriser vos réservations et protéger vos informations personnelles.

Collecte des informations personnelles

- Vous êtes amenés à nous confier des informations vous concernant dans les cas suivants
- - au cours d'une réservation,
- - en vous inscrivant sur notre site, en vous abonnant à la newsletter de notre site ou en participant à un jeu-concours
- - en participant à des enquêtes ou en prenant contact avec nous pour une question ou un problème divers.

Utilisation des informations personnelles

- Vos informations personnelles sont utilisées uniquement
- - pour effectuer et garantir les réservations effectuées sur notre site
- - pour simplifier la navigation et la réservation sur nos sites (reconnaissance) et vous fournir ainsi le meilleur service possible
- - pour nos études statistiques et autres analyses marketing, en interne exclusivement, et toujours dans le but d'améliorer constamment nos prestations

Vos informations personnelles ne seront en aucun cas transmises à un tiers et restent exclusivement réservées à un usage interne au groupe THALAZUR*.

Cookies

Le site internet utilise des « cookies » ainsi que d'autres technologies permettant d'identifier les sections de notre site les plus fréquentées, les destinations de nos visiteurs et la durée de leur visite. Ces études de trafic nous donnent les moyens d'enrichir encore davantage notre site et de mesurer l'efficacité des communications avec nos clients. À noter également que les cookies s'avèrent précieux pour personnaliser vos interactions et vous offrir une commodité accrue à chaque fois que vous nous contactez.

Le simple fait de connaître votre prénom, par exemple, nous permet de personnaliser notre message d'accueil lors de votre prochaine visite. De même, vos coordonnées sont précieuses pour pré-remplir les champs idoines de nos formulaires de demande de contact, de demande de brochure, ou de pré-réservation.

Malgré tout, si vous préférez que les cookies ne soient pas activés, vous pouvez les désactiver dans votre navigateur, que ce soit pour le site www.restaurant-les-oliviers-bandol.fr ou toute votre navigation.

Courriels

Si vous vous abonnez sur notre site pour recevoir nos newsletters, nous vous adresserons par e-mail des informations susceptibles de vous intéresser. Afin de mieux répondre à vos besoins, nous mesurons les taux de clics sur les liens intégrés dans les newsletters. Si vous souhaitez interrompre votre abonnement, vous pouvez à tout moment vous désabonner à partir de nos newsletters en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de page.

7. Liens hypertexte vers nos sites

La création de liens hypertexte vers le site www.thalazur.fr est soumise à l'accord préalable et écrit de THALAZUR*.

8. Messagerie

Pour toute remarque sur le fonctionnement du site, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : welcome.bandol@thalazur.fr.

Important : les messages que vous nous ferez parvenir par l'intermédiaire d'Internet peuvent être interceptés sur le réseau. Jusqu'à ce qu'ils nous parviennent, leur confidentialité ne peut être garantie.

9. Crédit photos et vidéos

- Thalazur Bandol : Thalazur®, Emma Millas, agence lebon.jour
- Vidéo : Mavens – Sam de Salvador.

*THALAZUR est une entité générique qui commercialise les centres de Thalassothérapie et hôtels intégrés affiliés. Chaque site est indépendant et assure la totalité des prestations réservées.